

## Dick Mul: 'Value based healthcare is in elke praktijk te integreren.'

Met haar werkwijze won Diabeter, een kliniek voor de behandeling van diabetes type 1 bij kinderen, de Value Based Healthcare Prize 2017. Tijdens de Skipr masterclassreeks VBHC doet kinderarts-endocrinoloog Dick Mul uit de doeken wat die werkwijze zo succesvol maakt.



Dick Mul, kinderarts-endocrinoloog bij Diabeter in Rotterdam.

“Het principe van value based healthcare maakt de laatste jaren een opmars, maar wij werkten met veel elementen uit het model van Porter nog voordat het bekend werd bij het grote publiek. Onze kliniek is in 2006 gestart als gespecialiseerd centrum buiten het ziekenhuis voor de behandeling van type 1 diabetes bij kinderen en jongvolwassenen. De oprichters hadden een duidelijke visie: patiënten actief betrekken bij hun behandeling, uitkomsten meten en resultaten binnen en buiten de regio delen.

Die zaken liggen ook eigenlijk voor de hand: als je transparant bent over de resultaten van je zorg, krijg je een goed beeld van hoe je het doet, waar het beter kan en waar je kosten kunt besparen. Daaruit vloeit dan weer voort dat je met de verzekeraar afspraken kunt maken over een integrale kostenbundel, die je naar eigen inzicht verdeelt over verschillende posten. Er zijn bij diabetes ‘harde’ uitkomstmaten zijn die het gemakkelijk maken om te benchmarken. Dat is niet voor elke aandoening zo. Toch kun je bij chronische en psychiatrische aandoeningen kijken naar wat je dan wel kunt meten, bijvoorbeeld ‘zachtere’ waarden als de patiënttevredenheid over het effect van de behandeling en de kwaliteit van leven.

### **"Ben je transparant over de resultaten van je zorg, dan krijg je een goed beeld van hoe je het doet"**

Value based healthcare is in elke praktijk te integreren, daarvan ben ik overtuigd. Het vraagt wel om een andere organisatie van zorg, die niet altijd past binnen de bestaande ziekenhuisstructuur. Dat vraagt om keuzes maken, bijvoorbeeld of de poli nog wel binnen de ziekenhuismuren moet blijven werken. We zien, ook door andere tendensen, steeds meer zelfstandige behandelcentra ontstaan. Het kan dus een overweging zijn om de afdeling los te koppelen om anders te kunnen gaan werken, met meer kwaliteit en patiënttevredenheid en lagere kosten. Ons praktijkverhaal is een mooie illustratie van hoe je dat kunt doen, welke hobbels je onderweg kunt tegenkomen en hoe je die het hoofd kunt bieden.”