

Lies van Gennip: 'Waardegedreven zorg begint pas met een goede ICT-infrastructuur.'

De zorg om de patiënt heen organiseren. Samen beslissen over de behandeling. En sturen op uitkomsten. Voor al deze Value Based Healthcare-waarden is een goede ICT-infrastructuur van levensbelang.

In de Skipr Masterclass onthult directeur Lies van Gennip van Nictiz hoe daarin voorop te lopen. Ter geruststelling: diepgaande ICT-kennis is niet nodig.

Die zaken liggen ook eigenlijk voor de hand: als je transparant bent over de resultaten van je zorg, krijg je een goed beeld van hoe je het doet, waar het beter kan en waar je kosten kunt besparen. Daaruit vloeit dan weer voort dat je met de verzekeraar afspraken kunt maken over een integrale kostenbundel, die je naar eigen inzicht verdeelt over verschillende posten. Er zijn bij diabetes 'harde' uitkomstmaten zijn die het gemakkelijk maken om te benchmarken. Dat is niet voor elke aandoening zo. Toch kun je bij chronische en psychiatrische aandoeningen kijken naar wat je dan wel kunt meten, bijvoorbeeld 'zachtere' waarden als de patiënttevredenheid over het effect van de behandeling en de kwaliteit van leven.

Goed gedigitaliseerd

Die informatie ontsluiten helpt zowel patiënt als zorgverlener om veel beter voorbereid het (e-)consult met de arts in te gaan. Dat maakt het vaak korte contactmoment veel effectiever. Een voorbeeld: iemand die twee keer per week op zijn kleinkinderen past en last heeft van zijn knieën, heeft andere wensen en behoeften dan iemand met dezelfde klachten die alleen nog een paar keer week zelf boodschappen wil doen. De gewenste uitkomsten kunnen gevolgen hebben voor de keuzes die patiënt en zorgverleners samen maken voor de behandeling.



Lies van Gennip, directeur Nictiz

"Het ideaal is dat informatiestromen zo georganiseerd zijn dat de juiste personen op de juiste tijd over de juiste informatie kunnen beschikken."

Nederland is al goed gedigitaliseerd, maar iedereen heeft zijn eigen systeem. Daarom is er behoefte aan programma's die informatie-uitwisseling mogelijk maken. Zo wordt er binnen MedMij gewerkt aan een stelsel voor persoonlijke gezondheidsomgevingen waar de patiënt eigenaar van is. Een mooie basis, maar er is nog wel werk aan de winkel. Zo moeten EPD-leveranciers van zorgverleners er wel op aansluiten. Daar wordt aan gewerkt.

Uitkomstinformatie

Naast de koppeling van systemen gaat het er in waardegedreven zorg ook om dat zorgverleners uitkomsten van zorg gestructureerd en gestandaardiseerd kunnen vastleggen. Die uitkomstinformatie is nodig om behandelprocessen met elkaar te vergelijken. Hier en daar gebeurt dat al voor medisch-inhoudelijke uitkomsten, zoals het bijhouden van complicaties. Maar het is van belang ook patiëntervaringen te registreren. Goede uitkomstinformatie maakt het voor behandelaars en patiënten namelijk gemakkelijker om keuzes te maken voor de behandeling.

Waar veel organisaties tegenaanlopen, is hoe de infrastructuur nu goed in te richten. Daar ga ik in de masterclass dieper op in. Waar moet je als bestuurder of manager rekening mee houden als je een contract afsluit met een leverancier? Welke kennis heb je nodig en welke valkuilen kun je tegenkomen? Je hoeft echt geen ICT'er met diepgaande jargonkennis te zijn om een goede gesprekspartner te zijn. Na afloop weet je hoe je de correcte beslissingen neemt om de gewenste infrastructuur te bouwen."

Wilt u meer weten over de masterclassreeks Value Based Healthcare?

Kijk op www.skipr-vbhc.nl